



# VSV ASVAD

Verband des Schweizerischen Versandhandels  
l'Association Suisse de Vente à Distance

Bahnhofplatz 1  
CH-3011 Bern

[info@vsv-versandhandel.ch](mailto:info@vsv-versandhandel.ch)

+41 58 310 07 17

# PROVOKATIONEN

**Warum Cross Border E-Commerce  
unsere Handels- und Preislandschaft  
nachhaltig umpflügen wird**



# PROVOKATIONEN

- 1. Gleiche Preise für Güter auf der ganzen Welt**
- 2. Der Schweizer Online-Handel kann derzeit nicht schnell(er) wachsen**
- 3. Same Day Delivery wird kommen**
- 4. Auswege zum Überleben?**

# GLEICHE PREISE

- **Arbitrage**

- **Arbitrage** (von franz. arbitrage, von lat. arbitratus „Gutdünken, freie Wahl, freies Ermessen“) bezeichnet das Ausnutzen von Preisunterschieden für gleiche Waren auf verschiedenen Märkten.

Infolge der ausgleichenden Wirkung der Arbitrage passen sich die Preise in verschiedenen Märkten einander an; dieser Vorteil existiert in der Regel nur eine bestimmte Zeit lang.



# GLEICHE PREISE

- **Voraussetzung für das Wirken der Marktkräfte**
  - **(A) einen funktionierenden Markt, d. h. insbesondere:**
    - vollständige Information der Marktteilnehmer (vollkommene Markttransparenz)
    - Sicherheit hinsichtlich der Marktbedingungen (Preise, Kosten etc.)
    - freier Marktzugang
    - die Nichtexistenz von diskriminierend wirkenden Transaktionskosten (nur gegen einzelne Marktteilnehmer gerichtet)
    - homogene Güter
  - **(B) rationale Individuen, die ihre Entscheidungen an der Maximierung ihres erwarteten Nutzens ausrichten**

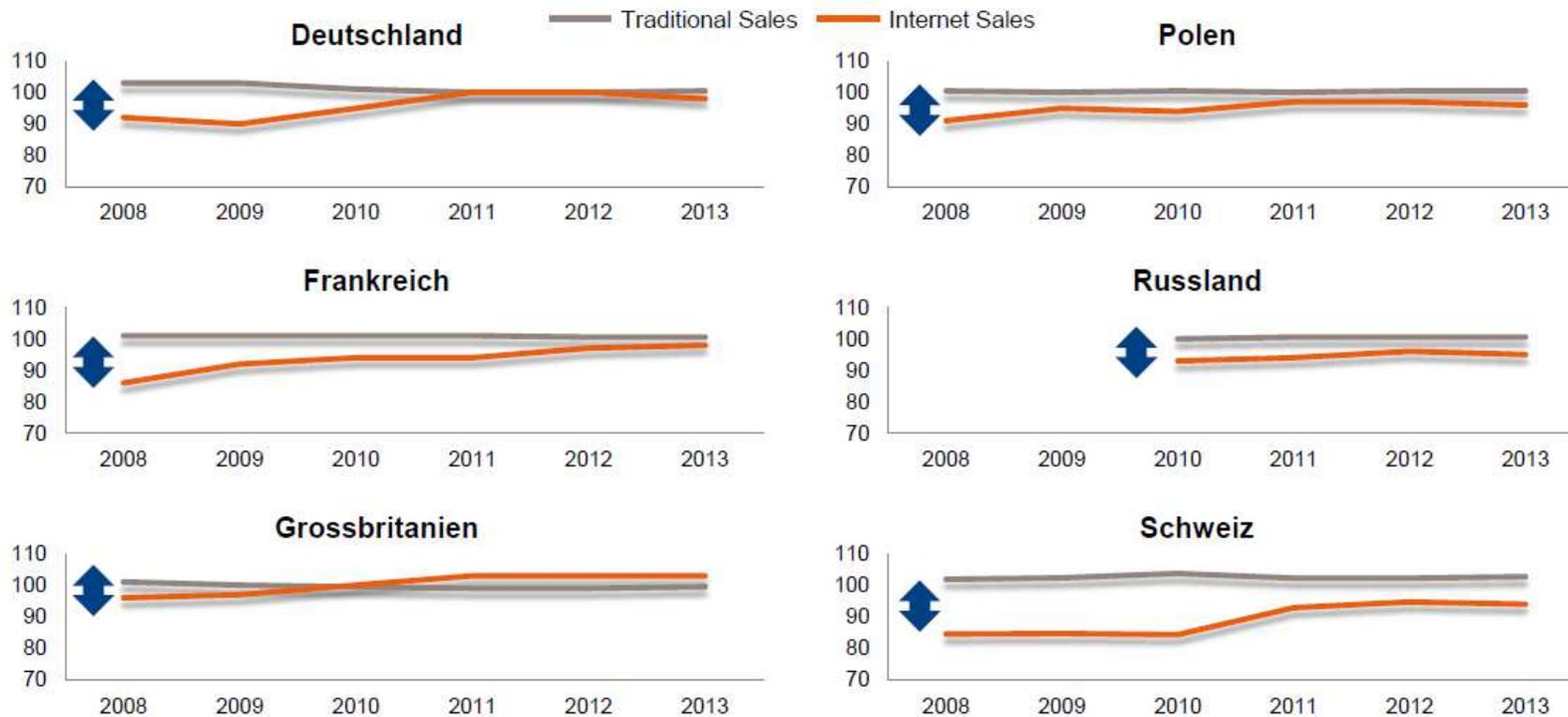
# GLEICHE PREISE

- Voraussetzung für das Wirken der Marktkräfte
  - (A) einen funktionierenden Markt, d. h. insbesondere:
    - vollständige Information der Marktteilnehmer (vollkommene Markttransparenz)
    - Sicherheit hinsichtlich der Marktbedingungen (Preise, Kosten etc.)
    - freier Marktzugang
    - die Nichtexistenz von diskriminierend wirkenden Transaktionskosten (nur gegen einzelne Marktteilnehmer gerichtet)
    - **homogene Güter**
  - (B) rationale Individuen, die ihre Entscheidungen an der Maximierung ihres erwarteten Nutzens ausrichten



# GLEICHE PREISE – BEWEISE?

Flat TV: Preisunterschied zw. Internet und Traditional geht zurück  
Preis Index / in %\*



\* Top 20 identical items sold online and offline \*\* 2013: Jan-Oct

© GfK 2014 – 3. GfK Handelstagung Schweiz



## **GLEICHE PREISE – BEWEISE**

- Internet und stationär “gehen schon aufeinander zu”
- Einkaufstourismus CH – D nimmt zu obwohl die Preisdifferenzen kleiner werden
- Internet / Technologie treibt “Umgehung” bzw. Graumarkt (Deal-Portale)
- Internet / Technologie treibt Vertrauen über Grenzen hinweg (Google Trusted Stores)
- “Deflation” im Non-Food Markt Schweiz

# SCHNELLES WACHSTUM?

- Was passiert bei Druck?



**VS**



# SCHNELLES WACHSTUM?

- Was passiert bei Druck?

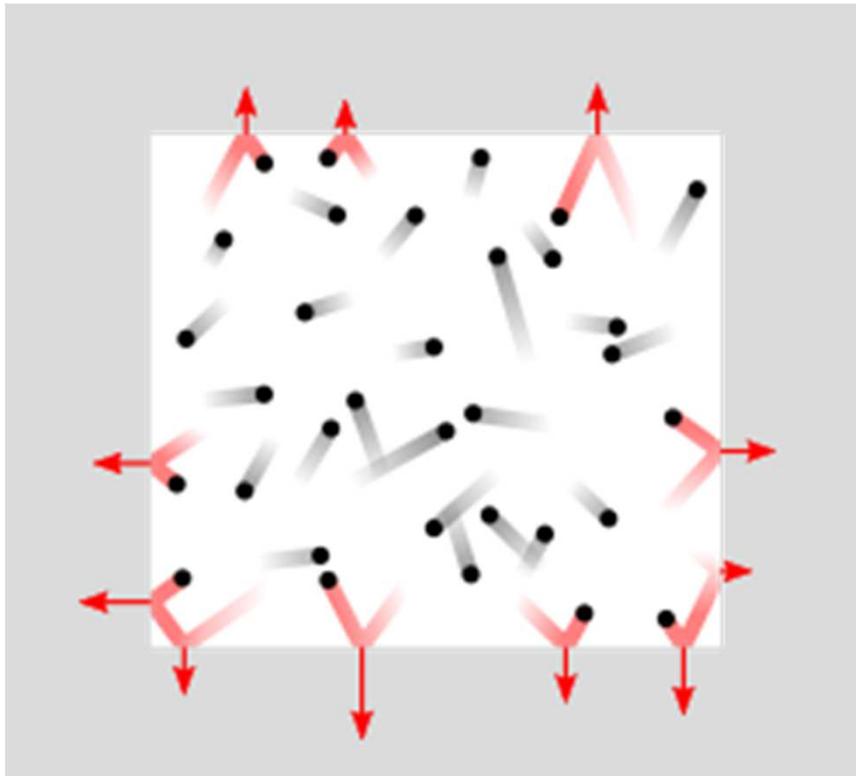


Das Internet ist ein wasserdichter, roter, starker Handschuh mit viel Druck – insbesondere auf die Preis in der Schweiz



# SCHNELLES WACHSTUM?

- BILDNIS PHYSIKALISCH



[Quelle: Wikipedia](#)

Druck entweicht

Druck nimmt den Weg des  
“geringsten Widerstandes”

Druck kann nur mit festen  
Grenzen kontrolliert werden

Druck bringt Bewegung

# SCHNELLES WACHSTUM?

- THESE
  - Preisdruck treibt (aus Schweizer Sicht) Online-Wachstum ins Ausland – Konsument agiert wie Unternehmen auch
  - Transparenz im Netz übt Druck auf Markenanbieter aus – selektiver Vertrieb wird solange umgangen bis... ?
  - Schweiz kann strukturelle Kosten-Nachteile für “Commodities” nur in ausgewählten Segmenten ausgleichen
  - E-Einkaufstourismus wird schneller wachsen als E-Commerce Schweiz
  - Ausland profitiert von der Druckentweichung (D, AT, F, USA, China)

# SAME DAY

- **VERLANGEN vs ANBIETEN**

- Logistikdiskussion wird falsch geführt

- “Verlangt denn der Kunde eine Same Day Delivery”
- “Same Day Delivery ist nicht finanzierbar”
- “Die Volumen sind zu tief”
- “Wir warten mal die Marktentwicklungen ab”
- “Das geht höchstens für einen Teil des Sortiments und wird zu kompliziert”
- “Aus dem Ausland braucht es immer mind. 2 Tage”

# SAME DAY

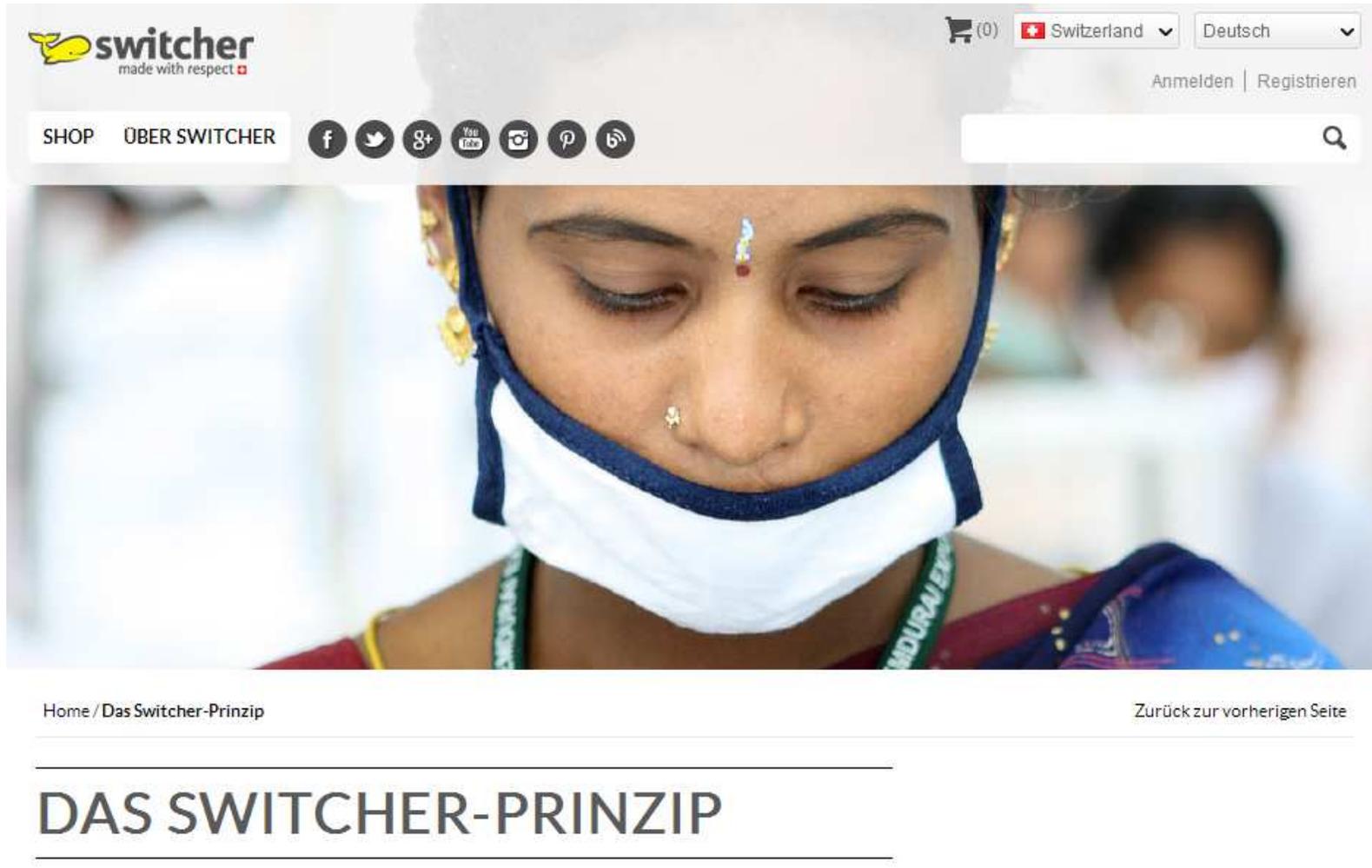
- **WAS WÄRE WENN?**

- Der Lebensmittelhandel Schweiz eines Tages 2 Mrd CHF Umsatz in der Schweiz macht
- Amazon ein Lager in Oftringen baut
- Ein Unternehmen auf die Idee kommt, die Schweiz mit Paketstationen zu überziehen (Gerücht)
- Der Kunde 500 Meter entgegen käme
- In der Schweiz pro Jahr 200 Millionen Pakete zugestellt werden
- Die Post 10 Yellowcubes in der Schweiz baut und auf dezentrale Belieferungshubs umstellt
- Irgend ein Verrückter es einfach mal anbietet um sich nochmals von der Konkurrenz zu differenzieren (z.B. Zalando)?

# PROVOKATIONEN

- **Auswege für Schweizer Händler**
  - Eigene Produkte (werde zum Hersteller / Brand) = Vertikalisierung
  - Quality, Quality, Quality
  - Service, Service, Service
  - Speed, Speed, Speed
  - Zusatzleistungen
  - Kosten optimieren (sorry....)

# VERTIKALISIERUNG



The screenshot shows the top navigation bar of the Switcher website. On the left is the logo "switcher made with respect" with a yellow bird icon. To the right are a shopping cart icon with "(0)", a country selector set to "Switzerland", and a language selector set to "Deutsch". Below these are links for "Anmelden" and "Registrieren". A search bar is positioned on the right side of the navigation bar. A row of social media icons (Facebook, Twitter, Google+, YouTube, Instagram, Pinterest, and RSS) is located below the navigation bar. The main content area features a large image of a woman wearing a white face mask and a blue headscarf, looking down. Below the image, there is a breadcrumb trail "Home / Das Switcher-Prinzip" on the left and a link "Zurück zur vorherigen Seite" on the right. The title "DAS SWITCHER-PRINZIP" is centered below the image, framed by two horizontal lines.

switcher  
made with respect

(0) Switzerland Deutsch

Anmelden | Registrieren

SHOP ÜBER SWITCHER

f t g+ YouTube Instagram Pinterest RSS

Home / Das Switcher-Prinzip

Zurück zur vorherigen Seite

---

## DAS SWITCHER-PRINZIP

---



# QUALITY

Willkommen im Online-Roboter-Shop von myRobotcenter Liechtenstein/Schweiz.  
Ihr Spezialist für Haushaltsroboter, Mähroboter, Poolroboter und Unterhaltungsroboter.

🇨🇭 Schweiz ▾




Haushalts-roboter
Pool-roboter
Rasenmäh-roboter
Unterhaltungs-roboter
Lifestyle
Spezialpakete

☎ Servicehotline
☎ Call me back
✉ Kontakt
✉ Newsletter
📍 Standorte
📖 Blog

🛒 Mein Warenkorb
🔄 Produkte vergleichen
👤 Login

**Haushaltsroboter**

**Poolroboter**

**Rasenmähroboter**

**Unterhaltungsroboter**

**Lifestyle**

**Vorführ- & Gebrauchtroboter**

**Ersatz- und Zubehörteile**

**Spezialpakete**

**Produktneuheiten**

**Sonderangebote**

## Sensationell! - 5 Jahre Garantie auf viele Produkte

Roboter von myRobotcenter überzeugen mit vielen technischen Raffinessen und beeindruckender Funktionalität. Das macht sie zu einem zuverlässigen Garanten für mehr Freizeit und Lebensqualität. Garantie ist auch das Stichwort, wenn es um die Langlebigkeit der Produkte geht.

Denn aufgrund der ausgereiften und praxiserprobten Technik erweisen sich unsere Produkte als äußerst zuverlässig und resistent gegen Fehler. Und wenn doch einmal ein konstruktionsbedingter Schaden auftreten sollte, dann greift eine Garantie, die bei vielen Produkten weit über die gesetzliche Mindestdauer hinausgeht.

### Maximale Sicherheit über viele Jahre

Unsere 5-Jahresgarantie auf gekennzeichnete Produkte ist einerseits ein Qualitätsnachweis, andererseits ein ganz besonderes Service für Sie als unser Kunden. Dazu gehört natürlich auch, Sie ganz genau darüber zu informieren, wann ein Garantiefall vorliegt und welche Leistungen Sie von uns erwarten dürfen.

### Wann liegt ein Garantiefall vor?

Die 5 Jahresgarantie gilt für das bei uns gekaufte Gerät, für das im Kaufbeleg oder in einem separaten Beleg die Geltung der 5-Jahresgarantie ausgewiesen ist. Die 5-Jahresgarantie endet fünf Jahre nach Kauf des Geräts. Sie gilt für Garantiefälle, die in Liechtenstein/Schweiz entstehen.



# SERVICE



» Kontakt » Filialen » Newsletter **0848 559 111** Login / Sparkarte de | fr | it

suchen  **Warenkorb (0 Artikel)**

Haushalt ▾ | Küchengeräte ▾ | PC • Tablet • Handy ▾ | TV • Foto • Games ▾ | Küchen • Badezimmer ▾ | **Service ▾**

Home **Fust-Rundum-Vollservice** ⌵

## Fust-Rundum-Vollservice

**Testen vor dem Kaufen**  
Möchten Sie Ihr Wunschgerät vor dem Kauf ausführlich im Alltagseinsatz bei Ihnen zuhause testen? Dann mieten Sie es zuerst. In den ersten 3 Monaten rechnen wir beim Kauf die bezahlten Mietraten voll an. Entscheidungssicherheit und Zufriedenheit garantiert.

**30-Tage-Umtauschrecht, sogar wenn gebraucht**  
Bei Fust haben Sie die Zufriedenheits-Garantie! Sollten Sie mit Ihrem neuen Gerät nicht zufrieden sein, können Sie es innert 30 Tagen einfach zurückbringen und gegen ein anderes Gerät derselben Produktkategorie eintauschen. Und dies ohne Angabe von Gründen, sogar wenn das Gerät gebraucht ist!

[>> Genaue Bestimmungen](#)

**5-Tage-Tiefpreisgarantie**  
Kaufen ohne Preis-Risiko. Wenn Sie in einem anderen vergleichbaren Geschäft in Ihrer Region das gleiche Produkt bei gleicher Leistung offiziell günstiger kaufen können, so zahlen wir Ihnen bis 5 Tage nach dem Kauf die Differenz zurück.

[>> Genaue Bestimmungen](#)



# SPEED



Deutsch | Français | Italiano

| News | Verfügbarkeits-Check | Newsletter



TV, Video & Audio	Computer & Foto	Home & Fun	Telecom & Navigation	Markenwelt	Themenwelt
-------------------	-----------------	------------	----------------------	------------	------------

**Prospekt**



## Bis 20 Uhr bestellt - morgen geliefert!

Bis 20.00 Uhr in jeder Filiale oder auf [www.interdiscount.ch](http://www.interdiscount.ch) bestellen und am nächsten Tag\* ab 14.00 Uhr in Ihrer Wunschfiliale abholen - oder direkt nach Hause liefern lassen.

**EXPRESS**

**NEW!**

\*Werktage (Montag - Freitag) und sofern Artikel am Zentrallager verfügbar.

**Filialfinder**



### Bis 20 Uhr bestellt – morgen geliefert!

Bis 20 Uhr in jeder Filiale oder auf [www.interdiscount.ch](http://www.interdiscount.ch) bestellen und am nächsten Tag\* ab 14 Uhr in Ihrer Wunschfiliale abholen – oder direkt nach Hause liefern lassen.

**\*Werktage Montag - Freitag und sofern Artikel mit EXPRESS gekennzeichnet.**

**\*\* Gilt nicht für Bestellungen auf Vorkasse.**



# ZUSATZLEISTUNGEN

**VELOPLUS FINISH****Wert CHF 108.-**

Ihr Velo wird im Voraus perfekt aufgebaut, Tret- und Steuerlager werden gefettet, alle mechanischen Teile geschmiert und eingestellt.

**1x GESUNDHEITSCHECK UND REINIGUNG****Wert CHF 98.-**

Reinigen, schmieren, nachstellen. Gültig innerhalb von drei Monaten ab Kaufdatum.

**LEONARDO VERMESSUNG****Wert CHF 75.-**

Bei uns kaufen Sie dank laserbasiertem Vermessungssystem LEONARDO das genau passende Velo.

**12 MONATE VELO-ASSISTANCE****Wert CHF 69.-**

Im Schadensfall holen wir ihr Velo bei Ihnen zu Hause ab und bringen es repariert zurück.

[MEHR INFOS](#)**ERSATZVELO BEI REPARATUREN****Wert CHF 25.- / Tag**

Für die Reparaturdauer erhalten Sie auf Reservation ein Ersatzvelo.

**MONTAGEARBEITEN****Wert CHF 150.-**

Bei Veloplus zum neuen Velo dazugekauftes Zubehör montieren wir bis zu einem Montageaufwand von Fr. 150.- kostenlos.

**SATTELGARANTIE**

Falls der mitgelieferte Sattel nicht passt, können Sie ihn innerhalb von 30 Tagen gegen ein Veloplus-Modell nach Wahl tauschen.

**VELOFINDER****Wert CHF 9.-**

Diebstahnschutz für Ihr Velo. Die Velofinder-Registrierung nehmen wir nach dem Velokauf für Sie vor.

[MEHR INFOS](#)

# KOSTEN OPTIMIEREN

