

Einführung für die BDS-Mitglieder und die A+P zur Vernehmlassung der Unterlagen zur neuen Weiterbildung zur/zum E-Commerce Spezialist/in mit eidg. Fachausweis

Ausgangslage

Auf Basis der totalrevidierten beruflichen Grundbildungen im Detailhandel (Verkauf 2022+) wurden mit einer Arbeitsgruppe bestehend aus Betriebsvertretungen und in Zusammenarbeit mit dem HANDELSVERBAND.swiss die Prüfungsordnung und die Wegleitung für eine neue Weiterbildung zu zur/zum E-Commerce Spezialist/in mit eidg. Fachausweis erarbeitet. Der HANDELSVERBAND.swiss ist BDS-Mitglied und vereint über 370 digitale und stationäre Händler in der Schweiz und engagiert sich für die neue, digitale Handelswelt in der Schweiz.

Hintergrund: Obschon sich das Grund- und Weiterbildungsangebot im Detailhandel in den letzten Jahren und bis heute stark und sehr erfolgreich gemäss den Anforderungen der Arbeitswelt entwickelt hat, fehlt in den bestehenden eidgenössischen Abschlüssen der Bereich E-Commerce. In der höheren Berufsbildung existiert auf der Stufe «Berufsprüfung» die Qualifikation «Detailhandelspezialist/in mit eidg. Fachausweis». Dieser Abschluss fokussiert auf Führungsaufgaben im stationären Handel. Es gibt indes einen verstärkten Bedarf an besonders qualifizierten Berufspersonen, die auch im E-Commerce tätig sind. Dieser Bedarf wird im Moment durch keinen eidgenössisch anerkannten Abschluss in der HBB abgedeckt. Den Detailhandelsfachleuten (EFZ) fehlt ein Weiterbildungsangebot, das attraktive Berufschancen innerhalb des E-Commerce bietet. Gleichzeitig braucht es für künftige Detailhandelsfachleute (EFZ) mit dem Schwerpunkt „Betreuen von Online-Shops“ eine Weiterbildungsperspektive im Handel.

Mit den neu entwickelten Bildungserlassen wird ein eidg. Abschluss aufgebaut, der sich den beschriebenen Bedürfnissen des Detailhandels annimmt, dabei die Kompetenzen der Berufsleute ins Zentrum stellt und der so konzipiert ist, dass er sich ins Bildungssystem des Detailhandels eingliedern lässt. Der BDS-GA legt Ihnen folgende Grundlagendokumente in der Beilage zur BDS-internen Vernehmlassung vor:

- PRÜFUNGSORDNUNG über die Berufsprüfung für E-Commerce Spezialistin / E-Commerce Spezialist mit eidgenössischem Fachausweis
- Wegleitung zur Prüfungsordnung über die Berufsprüfung für E-Commerce Spezialistin / E-Commerce Spezialist mit eidgenössischem Fachausweis (modular mit Abschlussprüfung)

Vorgehen

Die zentralen Dokumente dieser Vernehmlassung sind die Prüfungsordnung und die Wegleitung für die neue Abschlussprüfung zur/zum E-Commerce Spezialist/in mit eidg. Fachausweis. Diese Bildungserlasse zielen darauf ab, die im Rahmen der Weiterbildung aufgebauten Handlungskompetenzen verbindlich und transparent zu machen. Sie basieren auf den Arbeitssituationen und kritischen Erfolgsfaktoren, welche 2020 in Workshops mit Betriebsvertreter/innen aus dem E-Commerce erarbeitet und online mit weiteren Betriebsvertreter/innen aus allen Sprachregionen der Schweiz breit validiert wurden. Weiter haben das Staatssekretariat für Bildung, Forschung und Innovation (SBFI) sowie das Bundesamt für Umwelt (BAFU) die Arbeitssituationen geprüft und abgenommen.

Basierend auf diesen Handlungskompetenzen wurde mit der Arbeitsgruppe ein Prüfungskonzept entwickelt, das es erlaubt das Qualifikationsprofil stimmig zu überprüfen. Dabei waren der formale Rahmen und der Leittext des SBFI zu beachten. Gleichzeitig wurden die Ansprüche der betrieblichen Praxis abgeholt und berücksichtigt.

Fragestellungen

Uns interessiert, ob für Sie die Prüfungsordnung und die Wegleitung für die neue Abschlussprüfung zur/zum E-Commerce Spezialist/in mit eidg. Fachausweis nachvollziehbar sind. Bitte verwenden Sie zur Beantwortung unserer Fragen den beigelegten Fragebogen.

Formelles

Adressaten der Vernehmlassung sind die BDS-Mitglieder sowie die Ausbildungs- und Prüfungsbranchen im Detailhandel. Wir erwarten von jedem BDS-Mitglied und von jeder Ausbildungs- und Prüfungsbranche je eine konsolidierte, für die jeweilige Organisation repräsentative Rückmeldung. Wir bitten Sie vor diesem Hintergrund, Ihren internen Meinungsbildungsprozess entsprechend zu gestalten.

Gegenstand der Vernehmlassung sind folgende Dokumente:

- PRÜFUNGSORDNUNG über die Berufsprüfung für E-Commerce Spezialistin / E-Commerce Spezialist mit eidgenössischem Fachausweis
- Wegleitung zur Prüfungsordnung über die Berufsprüfung für E-Commerce Spezialistin / E-Commerce Spezialist mit eidgenössischem Fachausweis (modular mit Abschlussprüfung)

Die **Vernehmlassungsfrist** läuft vom 19. April bis am 31. Mai 2021 (6 Wochen). Reichen Sie das beigelegte PDF-Formular bitte bis spätestens am 31. Mai 2021 bei BDS (info@bds-fcs.ch) ein.

Die **Auswertung der Vernehmlassungsergebnisse** erfolgt im Juni/Juli 2021. Danach werden auf der Basis die Bildungserlasse dem SBFI eingereicht. Die finale Verabschiedung der definitiven Bildungserlasse erfolgt vom BDS-GA am 31. August 2021.

Bei **Fragen** wenden Sie sich bitte an den HANDELSVERBAND.swiss, info@handelsverband.swiss oder an die BDS-Geschäftsstelle, info@bds-fcs.ch.

Wir danken Ihnen vielmals für Ihren grossen und wertvollen Einsatz!

Sven Sievi
Geschäftsführer BDS

Patrick Kessler
Geschäftsführer HANDELSVERBAND.swiss