



Mit der Live Video
Beratung die
Conversion Rate im
Online Shop erhöhen!





GESCHÄFTE

Durch.
Conversion Rate
20-40%



ONLINE SHOP

Durch.
Conversion Rate
1-4%

Gründe für die unterschiedlichen Conversion Rates:

- Kunden kaufen nicht von Unternehmen, sondern von Menschen → **Vertrauen**
- Die individuelle Beratung im Online Shop “fehlt” → **ich bekomme genau, was ich suche**
- Das Einkaufserlebnis im Online Shop ist schwierig zu vermitteln → **Emotionen**

Lösung für den Online Shop:

- **Bieten Sie das stationäre Ladenerlebnis online an!**

Umfragen bestätigen: Menschliche Interaktion und Emotionen in Echtzeit steigern den Umsatz und verbessern den Kundenservice erheblich.

44%

Online Kunden sagen, dass die Beantwortung der Fragen von einer Person, die während eines Online-Kaufs live dabei ist, eines der wichtigsten Merkmale einer Webseite / Online Shop ist.

Online-Einkaufserlebnis kann frustrierend sein.



UNSERE ERFOLGS-FORMEL:

(Ihre Online-Kanäle + menschliche Interaktion) [^]Vertrauen

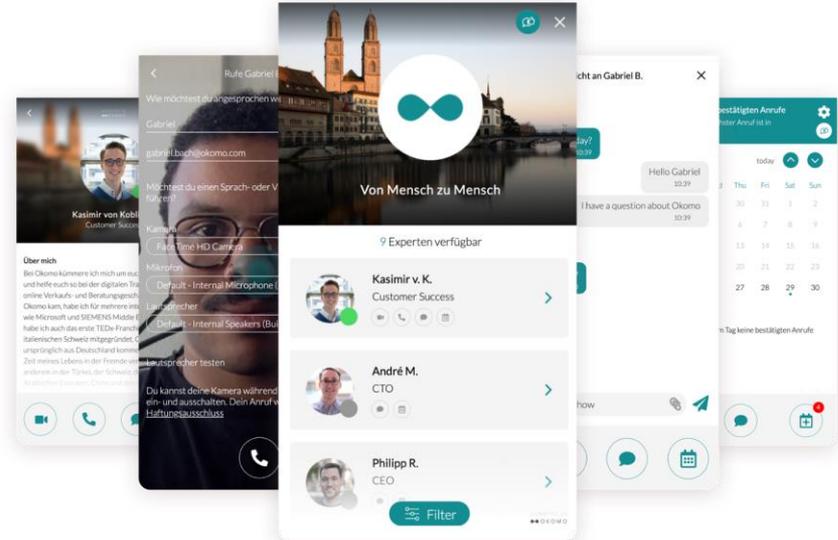
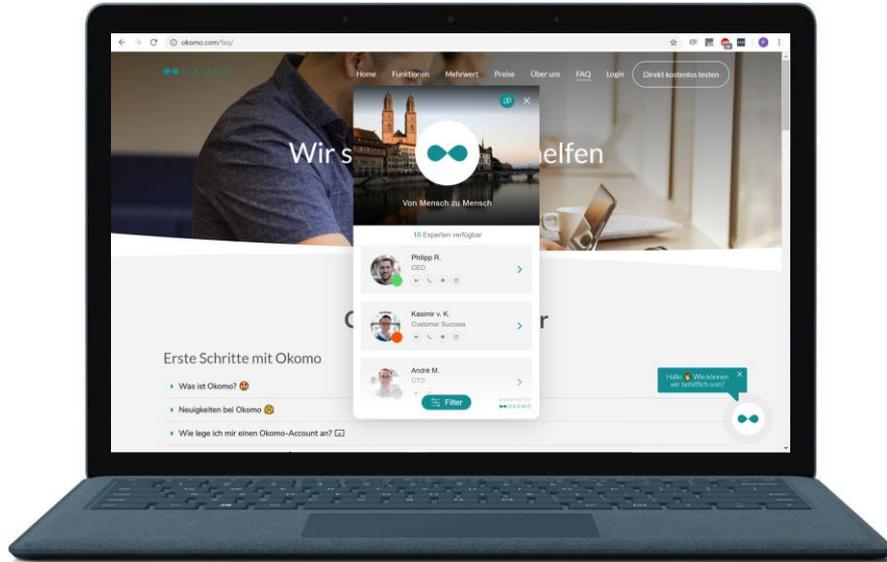
= zufriedene Kunden

Der Retail befindet sich im Wandel.

Bieten Sie das Laden-Erlebnis online an.



OKOMO fügt dem Online-Einkaufserlebnis den menschlichen Faktor hinzu.



OKOMO Das Schweizer Taschenmesser für Online Kundenberatung

All-in-One

Alle Funktionen in einer Lösung, inkl. Video, Chat, Terminvereinbarung, etc.

Persönlich

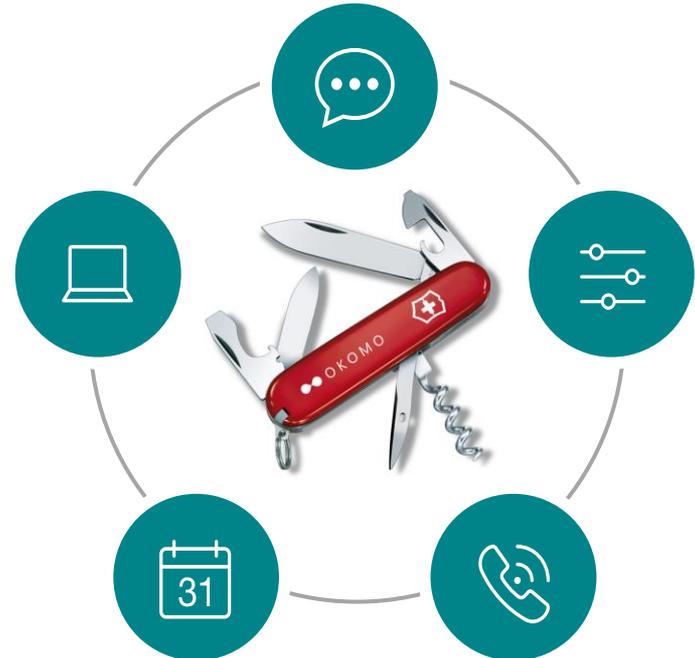
Direkter Kontakt zu den richtigen Experten.

Einfach

100% web-basiert.
Kein Download.
Keine Registrierung.

Sicher

Ende-zu-Ende
Verschlüsselung.
DSGVO-konform.



Philippp Rutz
CEO

Über mich
Bei Okomo treibe ich die Vision, Strategie und das Wachstum des Unternehmens voran. Ich bin vor allem darum, die Betreuung deiner Online-Präsenz zu machen. Vor der Gründung von Okomo war ich 10 Jahre bei Microsoft und habe in der Schweiz und China gelebt. Ich freue mich nun sehr, meine Erfahrung und auch deinem Unternehmen beizubringen und auch deine Online-Präsenz zu verbessern. Lass uns austauschen und Verbindungen zu schaffen, die deine Online-Präsenz begeistern werden.

Ich bin erreichbar über

Rufe Gabriel B. an

Wie möchtest du angesprochen werden?

Gabriel B.

gabriel.bach@okomo.com

Möchtest du einen Sprach- oder Videoanruf führen?

Kamera

FaceTime HD Camera

Mikrofon

Default - Internal Microphone

Lautsprecher

Default - Internal Speakers (Built-in)

Lautsprecher testen

Du kannst deine Kamera während des Anrufs ein- und ausschalten. Dein Anruf wird nicht aufgezeichnet. **Haftungsausschluss**

Von Mensch zu Mensch

7 Experten verfügbar

Philipp Rutz
CEO

André Meyer
CTO

Gabriel Bach
Front End & Design

Filter

OKOMO

richt an Gabriel B.

Jay? 10:39

Hello Gabriel 10:39

I have a question about Okomo 10:39

how

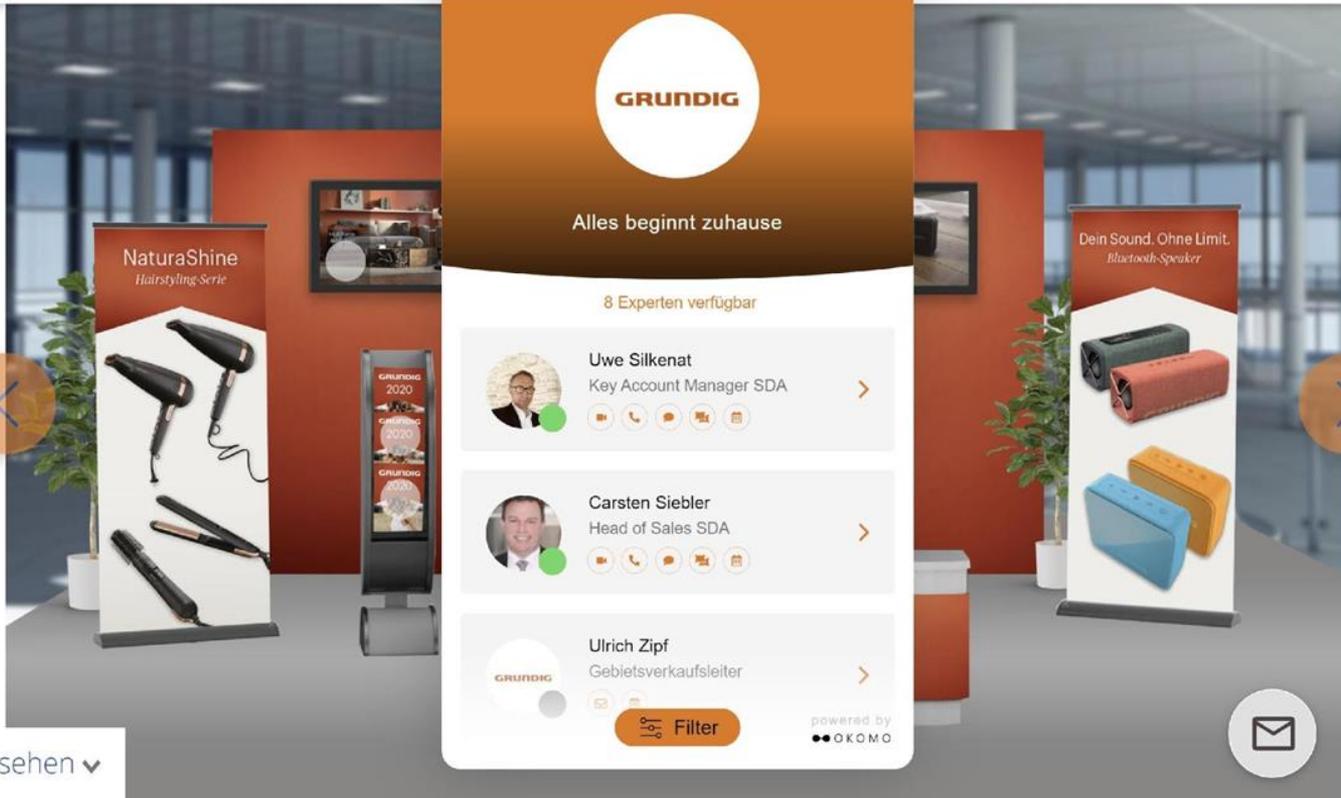
Bestätigten Anrufe

Besten Anruf ist in

today

Thu	Fri	Sat	Sun
30	31	1	2
6	7	8	9
13	14	15	16
20	21	22	23
27	28	29	30

in Tag keine bestätigten Anrufe



Inhalte ansehen ▾







5 Experten verfügbar

-  **Robert Pletes**
VS Main Neckar
-  **Maiko Böhm**
VS Ost/ Nord Ost
-  **Rene Bechtold**
VS Süd

 Filter

powered by 

MULTILAYER
Macht den Unterschied:
Bis zu
1000 Mbit/s für
Dein Zuhause

GigaCo
Wechsel
Kabel-Glas
Highspeed
dauerhaft
ohne Wert

Ready

Inhalte ansehen ▾







Mit dem Einsatz der richtigen Tools ist Okomo noch effektiver und einfacher



Tablet oder Smartphone



Verstellbarer Smartphone-Ständer



Verstellbarer Tablet-Ständer

Okomo macht die Online-Kanäle vieler Unternehmen und Marken menschlicher und erfolgreicher



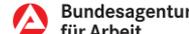
DICOTA



SIEMENS

SONY

saar^{LB}





Danke für die
Aufmerksamkeit!