



Die digitale Zahlung braucht 'nen digitalen Kassenzettel

mikko.rieger@reipthero.io
+49 179 611 5354

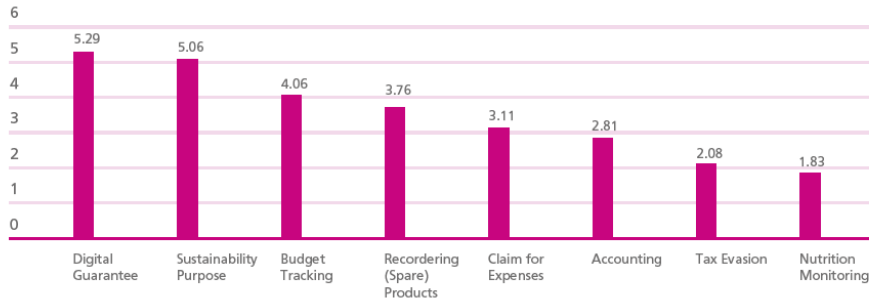
Endkunden wollen einen digitalen Beleg

9.3. INTENTION TO USE DIGITAL RECEIPTS

In our survey, the Swiss consumers seem ready for digital receipts. Exactly 98% of the participants answered yes when questioned if they would use digital receipts in the future. Possible factors that would drive digital receipt were previously identified and their relevance tested by this survey. The survey shows the main factors for driving adoption of digital receipt are added service in the field of digital guarantee and for sustainability reasons (see Figure below).

Figure 5 Consumers ranking benefits of digital receipts (0 = minimum, 8 = maximum)

DIGITAL RECEIPTS – BENEFITS



Benefits
8 = highly important / 1 = unimportant

Digital Receipt Study Drivers and Barriers to Adoption of Digital Receipts

A look into the future of digital receipts in Switzerland.

KLAUS FUCHS, FABIAN SCHMID
OCTOBER 2019, VERSION 1.0



Studie der ETH &
Universität St. Gallen

INDUSTRY PARTNERS

ETH zürich

Universität St. Gallen



Aduno Gruppe
the smart way to pay

e.foresight

SWISS FINTECH
INNOVATIONS

https://cocoa.ethz.ch/downloads/2019/11/None_Digital-Receipts-Study-A4_v12.pdf

Ein digitaler Beleg ist keine Kopie des Papierbelegs...

... sondern ein
personalisierter Marketingkanal
hin zu allen Kunden

Branding

Intersport Berlin
Intersport (Sports)

123456 7
Receipt avenue 7
33600
Berlin
2/19/2021, 4:01:15 PM
Receipt No.: 89942344234

retailer@intersport.de
040-3086462

Running shoe €18.98
21 kg CO2 emissions
1 PCE €18.99 / PCE

25% off from shorts
Get 25% when buying running shorts from our online shop.
To online shop

Cap €6.00
21 kg CO2 emissions
1 PCE €6.00 / PCE

How to Wash a Cardboard Brimm...

Produkt Tipps und Tricks

Baseball bat €13.98
21 kg CO2 emissions
1 PCE €13.98 / PCE

€38.97
VISA *1881

VAT-%	VAT	Without tax	Total
19 %	€6.22	€32.75	€38.97
19 %	€6.22	€32.75	€38.97

CO2 emissions for your purchase
63 kg =
CO2 offset 3 trees

CO2 Gesamtfussabdruck des Einkaufs

CO2 Kompensationsmöglichkeit [Plant 3 trees for 4,5 €](#)

Feedback

How was your experience in shopping at Intersport?

Kurzfeedback

Try it out on your phone!

Link to live receipt

So funktioniert **ReceiptHero** an der Kasse

01

Bezahle mit Karte oder Wallet

Bei Händlern die ReceiptHero aktiviert haben



02

Wir zaubern ein wenig

Wir matchen die Transaktion der Karte/des Wallets mit dem Beleg der Kasse



03

Und der digitale Beleg ist sofort in der Banking app

oder einer anderen app, die der Endkunde wählt, z.B. Payment oder Händler App



Unsere Distributionskanäle

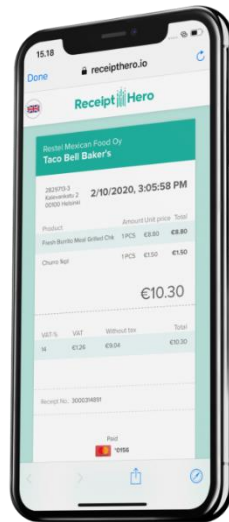
Bank, Payment Apps

Wir arbeiten mit Banken und integrieren unseren Datendienst in deren mobile Apps und online Angebote. Dies ermöglicht dem Einkunden ein rasches Auffinden der Belege in der Transaktionsübersicht des Kontos oder Karte.

Erste Banken & Issuer Partner in der Schweiz:

WISECA YAPEAL

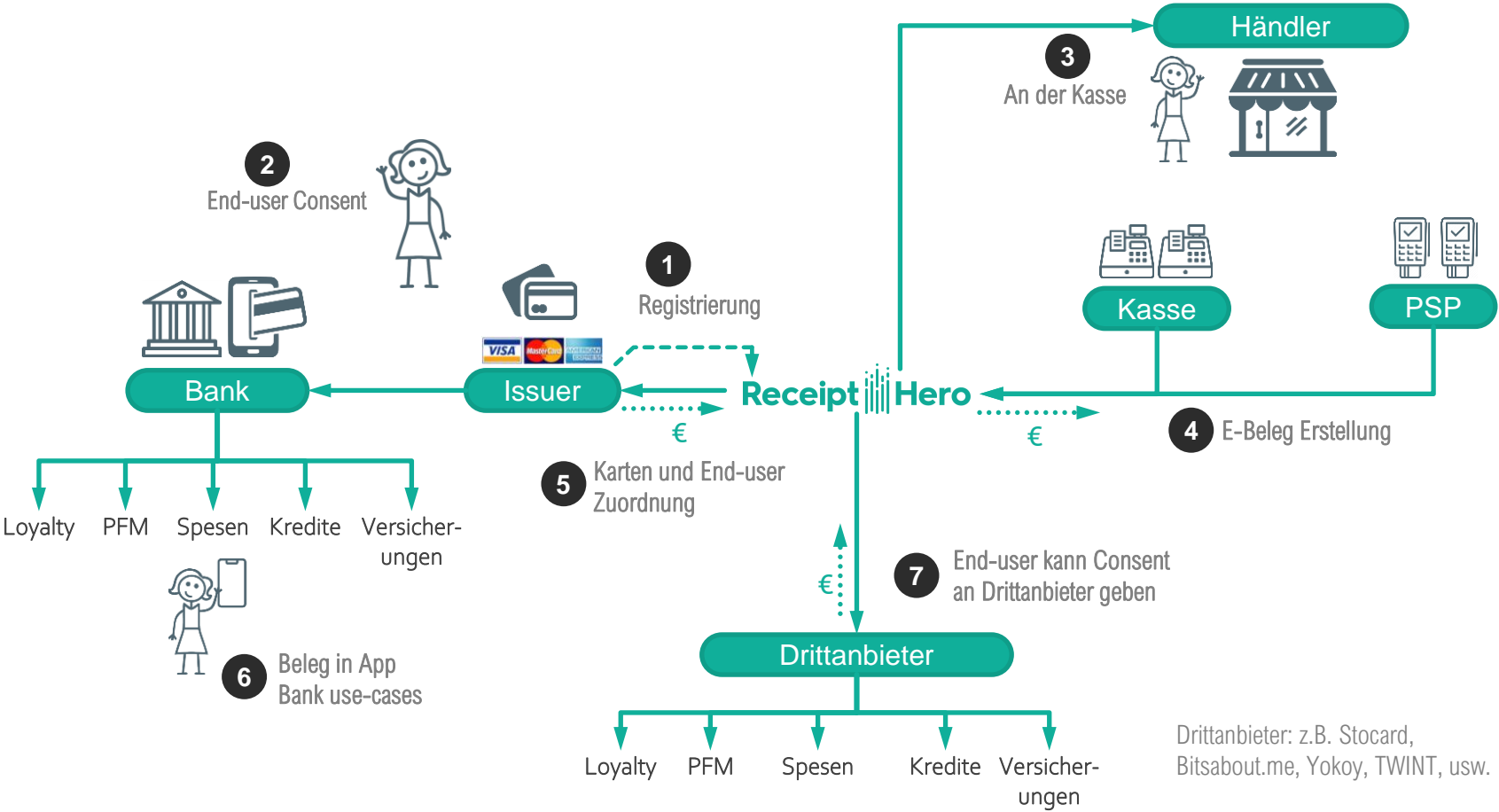
In Diskussion mit weiteren Banken und Payment Anbietern



ReceiptHero white-label App

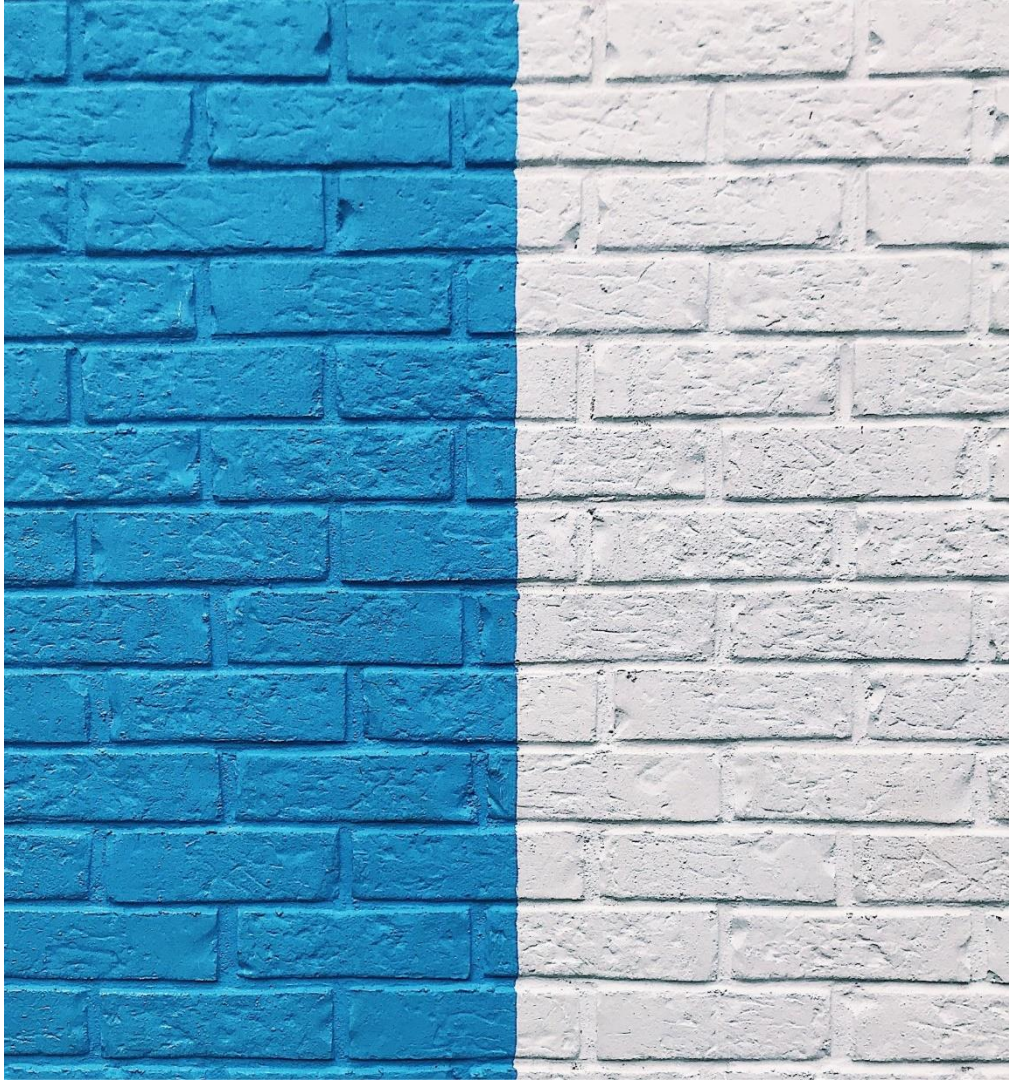
Zur Pilotierung oder auch kommerzieller Nutzung, bieten wir Partnern ebenfalls eine Kassensbelege App oder integrierbare iFrames an.

Funktionsweise der ReceiptHero Plattform



Datensicherheit & Richtlinien

- Dienstaktivierung nur durch **End-user Consent (DSGVO)**
- **Keine Datenaggregation** durch Banken oder Drittanbieter
- Banken und Drittanbieter nutzen ReceiptHero Daten zur **Verbesserung der eigenen Dienstleistung** gegenüber dem einzelnen Endkunden



ReceiptHero für Händler

1. FÖRDERUNG DER KUNDENBINDUNG

Direkter Kommunikations- und Vermarktungskanal für Händler zu allen digital zahlenden Kunden.

2. INNOVATIV & NACHHALTIG

Verringerung des CO2 Fussabdrucks, sowohl der des Händlers selbst, als auch der der Kunden.

3. KOSTENERSPARNISSE FÜR IHRE GESCHÄFTSKUNDEN

Automatisierung der Spesenabrechnung, Kostenreduktion von 3-5 CHF auf <0,5 CHF pro Beleg.

4. KOST' NIX

Weder Einrichtungskosten für den Händler noch laufende Kosten für den Basisdienst.

Optionales Mehrwertdienstpaket – Branding, Vermarktungselemente – kostet dem Händler.

5. OFFLINE UND ONLINE

Harmonisierung des digitalen Belegs über offline und online Kanäle hinweg.

ReceiptHero in der Region DACH



Live seit Oktober 2020!

2 Grossbanken, 3,5M E-Belege/Monat, 8 Kassensysteme, ca. 2500 Händler-Locations

Q1 / 2021

Q2 / 2021

Q3 / 2021

Q4 / 2021

Q1 / 2022



Weitere Kassensysteme

★ Go Live!

Händleransprache

Ausbau: Banken,
Kassen, Händler



Verifone
Worldline ingenico
Worldline brand

Erste Banken

Kassen

Händler



In 2022

Receipt Hero

Next step: individuelle Diskussion

mikko.rieger@receipthero.io


+49 179 611 5354

Intersport Berlin
Intersport (Sports)


123456-7
Receipt number 7
33500
Berlin
2/19/2021, 4:01:15 PM
Receipt No.: 89942344234

retailerintersport.de
040-5086462

Running shoe €18.98
21 kg CO2 emissions
1 PCE €18.99 / PCE

25% off from shorts
Get 25% when buying running shorts from our online shop. 
To online shop

Cap €6.00
21 kg CO2 emissions
1 PCE €6.00 / PCE




Baseball bat €13.98
21 kg CO2 emissions
1 PCE €13.98 / PCE

€38.97
VISA +1881

VAT-%	VAT	Without tax	Total
19 %	€6.22	€32.75	€38.97
19 %	€6.22	€32.75	€38.97

CO2 emissions for your purchase

63 kg = 
CO2 offset 3 trees

Plant 3 trees for 4,5 €

Feedback

How was your experience in shopping at Intersport?

