



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für

[www.....]

[(Stand: .....)]

### 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein wohnhafte Kunden über den Online-Shop der [Firma, Adresse, PLZ, Ort, Telefonnummer, Email, Webdomain, UID (falls vorhanden)] nachfolgend [die Verkäuferin] genannt, abgeben.

### 2. Angebot und Vertragsschluss

- 2.1 Die Darstellung der Produkte [im Online-Shop] stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an den Kunden, eine für diesen verbindliche Bestellung (Angebot zum Vertragsschluss) abzugeben.
- 2.2 Durch Anklicken des Bestell-Buttons gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab.
- 2.3 Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung, bestätigt die Verkäuferin den Zugang der Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn die Verkäuferin den Versand der Ware per Email bestätigt (Auftrags- bzw. Versandbestätigung) oder spätestens durch Auslieferung der Ware.
- 2.4 Bei Zahlung durch Vorkasse kommt der Kaufvertrag mit Bestätigung des Eingangs der Vorauszahlung durch die Verkäuferin zustande

### 3. Rückgaberecht

- 3.1 Kunden haben das Recht, die Ware während 14 Tagen nach Zustellung der Ware zu zurückzugeben. Das Rückgaberecht wird ausgeübt durch Rücksendung der Ware, eine Begründung ist nicht erforderlich. Die Rücksendung muss an [Adresse] gesendet werden.
- 3.2 Die Ausübung des Rückgaberechtes führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrags empfangenen Leistungen zurück erstattet werden müssen. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Konsument.
- 3.3 Nach Eingang der Ware wird ein bereits bezahlter Kaufpreis dem Kunden umgehend zurückerstattet.
- 3.4 Vorbehalten bleibt ein Abzug des zu erstattenden Kaufpreises resp. eine Rechnungsstellung für mögliche Beschädigungen, übermässige Abnutzung der Ware oder sofern vereinbart Hinsendungskosten der Ware.



Kein Abzug erfolgt, wenn der Wertverlust auf einen zur Feststellung der Art, Beschaffenheit und Funktionstüchtigkeit der Waren notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. *[Die Verkäuferin]* kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat bzw. bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgeschickt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

- 3.5 Das Rückgaberecht ist ausgeschlossen für folgende Produkte:  
- Auflistung der vom Rückgaberecht ausgeschlossenen Produkte

## 4. Preise und Versandkosten

- 4.1 Die auf der Produktseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).
- 4.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können je nach Lieferadresse, Warenmenge und Artikel Versandkosten anfallen. Die genauen Versandkosten werden dem Kunden im Bestellprozess angezeigt. Weitere Kosten fallen bei der Belieferung innerhalb der Schweiz nicht an.

## 5. Lieferbedingungen

- 5.1 Die Lieferung erfolgt nur an Zustelladressen innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein.
- 5.2 Die Standardlieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben,  $[x - y]$  Tage.
- 5.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist *[Die Verkäuferin]* zu Teillieferungen berechtigt. Aufgrund von Teillieferungen entstehen dem Kunden keine zusätzlichen Kosten
- 5.4 Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Kunden trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, kann die Verkäuferin vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

## 6. Zahlungsbedingungen

- 6.1 Die Zahlung erfolgt per *[angebotene Zahlungsarten]*.
- 6.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennt gibt die Verkäuferin ihre Bankverbindungen in der Auftragsbestätigung bekannt. Der Rechnungsbetrag ist binnen *[XTagen]* auf das Konto der Verkäuferin zu überweisen.
- 6.3 Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden *[mit Versand der Ware]* sofern nichts anderes vereinbart wird. Zum Zeitpunkt der Bestellung wird eine Reservation des Bestellwertes vorgenommen



- 6.4 Eine Verrechnung mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.
- 6.5 Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.

## 7. Zahlungsverzug / Mahnung / Inkasso (sofern Kauf auf Rechnung im Angebot)

- 7.1 Der Kaufpreis wird bei Lieferung auf Rechnung innert [X Tagen] nach Zustellung der Ware fällig. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist, gerät der Kunde in Verzug.
- 7.2 [Die Verkäuferin] mahnt im Verzugsfall den Kunden [X mal] schriftlich. Folgende Gebühren werden mit der Mahnung der Forderung fällig:
- |                               |         |
|-------------------------------|---------|
| 1. Mahnung nach [X Tagen]     | [X CHF] |
| 2. Mahnung nach [X Tagen]     | [X CHF] |
| Letzte Mahnung nach [X Tagen] | [X CHF] |

Neben den Mahngebühren fallen zusätzlich Verzugszinsen in der Höhe von [X %] ab Fälligkeit der Forderung an

Wird der ausstehende Betrag auch nach der letzten Mahnung nicht bezahlt, wird die Forderung betrieben. [Die Verkäuferin] übergibt die Forderung zur Betreuung an das Unternehmen [ZZ].

## 8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum [der Verkäuferin]. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne die Zustimmung [der Verkäuferin] nicht gestattet.

## 9. Gewährleistung

9.1 [Die Verkäuferin] leistet Gewähr durch die Behebung von Mängeln. Dies geschieht nach ihrer Wahl durch Nacherfüllung, nämlich Beseitigung eines Mangels (Nachbesserung) oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

9.2 Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dies gilt nicht für unerhebliche Mängel. Ein Recht des Kunden auf Minderung ist ausgeschlossen.

## 10. Haftung



[Die Verkäuferin] schliesst die Haftung für leicht fahrlässige Vertragsverletzungen aus. Gleiches gilt für Vertragsverletzungen von Hilfspersonen und Substituten.

## 11. Datenschutz

[Die Verkäuferin] verpflichtet sich bei der Bearbeitung der Kundendaten auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Weitere Informationen zum Umgang mit Kundendaten finden sich auf der gesonderten Datenschutzerklärung [der Verkäuferin]. Diese kann über die Website [der Verkäuferin] sowie über den folgenden Link jederzeit eingesehen werden [[Link Datenschutzerklärung](#)]

## 12. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.